

#### 魅力的な点など

いつも面会に伺っておき気持ち良く迎えて下さること。

一人ひとりの人格を大切にして下さっているところ

#### 改善点など

部屋の外壁のかじれ工

ご不便をおかけして申し訳ございません。  
直ちに確認し、修繕の検討させていただきます。

#### 改善点など

おこづかいの残高が少なくなった時に  
請求書・領収書を郵送の際にお知らせ  
頂けると助かります。

おこづかいはホーム内での管理になります。  
残高不足の場合は、早めにご連絡させて頂くよう努めます。

#### 魅力的な点など

きめ細やかに対応して頂いてると感じます。  
入居本人の体調状態が安定しており、家族として  
安心で、スタッフの皆様に感謝しております。  
いつも食館内の雰囲気が、ゆったり穏やかな時が流れています  
。いろ様に感じられるのは、スタッフの方々のご努力だと思います。

## 医療法人福島会グループ 満足度アンケート結果 (介護付有料老人ホーム)

### 魅力的な点など

- ・職員の皆さんのがいつも笑顔で接してくださるので私もうれしく思っています。
- ・母も今の生活に満足しているので私も何の不安もなくお任せできます。
- ・いつ面会に伺っても気持ちよく迎えてくださるところや一人ずつの人格を大切にして下さっているところ。
- ・入居本人の体調状態が安定しており、家族として安心で、スタッフの皆様に感謝しております。
- ・いつも館内の雰囲気がゆったり穏やかな時が流れている様に感じられるのは、スタッフの方々のご努力だと思います。
- ・自宅での介護のつらさやえらさを忘れ、安心して家族が日常を過ごすことができる。

### 改善点について

- ・入居者一人当たりスタッフの人数がやや少なめな印象  
**《回答》** 法定基準以上のスタッフ配置をさせていただいている。「ゆ」っくり「た」のしく「か」族のようにの理念のもと皆様にご満足いただけるよう職員一同、常に意識して取り組んでまいります。ご理解いただきますようよろしくお願い致します。
- ・職員の方が少ないと思います。  
**《回答》** 給食会議にて厨房と話し合い、満足いただけるよう努めて参ります。
- ・毎日の楽しみといえば食事だと思います。もう少し味を工夫してほしい。  
**《回答》** 衛生面を考慮し、定期的にスリッパの交換を行っていきます。
- ・面会者用のスリッパ、不特定多数の方が利用されるので、もう少し短いスパンで交換して頂けるとと思います。  
**《回答》** 室内によって温度差がございます。室内の温度管理も徹底して参ります。
- ・室温が25°Cのエアコン設定になっていたが少し高いのでは?  
**《回答》** 室内によって温度差がございます。室内の温度管理も徹底して参ります。