

### 魅力的な点など

スタッフが丁寧に対応して下さるので。  
スムーズに会いに来じめやすくて。  
感謝されてます

### 改善点など

スタッフ間、スタッフと利用者家族間の  
情報連絡をきちんとして頂けると有難いで  
す。知らない間にちょっと不快に思う出来事が  
もう少しあうに解ってます

連携がとれておらず、申し訳ございません。  
今後このようなことがないよう、スタッフ間  
の連携や家族様への対応を徹底して参ります。

### 改善点など

手洗い後の手拭きはペーパータオルの方か  
よいでは?

ウイルス感染予防対策もあり、  
衛生面を考慮し、ペーパータオル  
に切り替えさせていただきました。

### 魅力的な点など

いつ訪問させても、でも清潔にしていたいです。  
季節を感じさせてもらえるように散歩や、行事、作品など  
に参加させてもらいたいともいいたいです。  
家族で訪問させてもらいたいし、子供達も喜んでいいです。

## 医療法人福島会グループ 満足度アンケート結果 (グループホーム)

### 魅力的な点など

- ・静かに落ち着いて生活できており、有難く思います。入居者をよくみて頂きタイムリーに情報提供して頂きます。
- ・スタッフが丁寧に対応してくださるので、スムーズにホームになじめたようで感謝しています。
- ・スタッフさんがいつも笑顔がうれしいです。安心します。
- ・少人数制が本人の性格によかったと思います。今後ともよろしくお願ひします。
- ・いつも訪問させてもらっても清潔にしていただいている。
- ・季節を感じさせてもらえるように散歩や行事・作品などに参加させてもらえてとてもいいと思います。
- ・家族的で本人も穏やかになりました。
- ・どういう場面においても、優しく接していただけるので安心です。
- ・職員の方が身近にいてくれるので安心しています。入所前より楽しい生活を送っている。

### 改善点について

- ・手洗い後の手拭きはペーパータオルの方がよいのでは？

《回答》 ウイルス感染拡大予防にもつながるため、ペーパータオルを導入することにしました。

- ・スタッフ間、スタッフと利用者家族間の情報連絡をきちんとして頂けると有難いです。

《回答》 連絡がとれておらず不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。

今後このようなことがないよう、スタッフ間の連携やご家族様への対応を徹底して参ります。