

魅力的な点など

スタッフの方も皆さん優しくありやうなく思います。
お湯で足を洗ったあとのおエステも
とても気持ち良く毎回樂しみにしてます
重いお湯を運んでいたとき大変だと想います
ありがとうございます。

改善点など

お内石のお湯が少ない、
いそがしくてつかれますか
頭、背中を洗って下さるのて
感謝しております
ありがとうございます。

申し訳ございません。浴槽内の確認を
しっかり行い、管理を徹底して参ります。

改善点など

洋室の個人差はあると思いますが
室内で歩行する際は
近場への散歩などが出来ると良いのでは?
車いす移動が気軽に歩きやすくなります。

時期や天候を見て、屋外でのリハビリも検討させて頂きます。

魅力的な点など

皆様と会話が出来とても楽しく参加させて顶いて
おります
日中はなるべく体操、レクリエーションなど眠ない方
お願ひ致します。

医療法人福島会 グループ満足度アンケート結果 (デイサービス)

魅力的な点など

- ・リハビリやエステ・マッサージが充実している。
- ・食事が楽しくできるところ。
- ・社会とのかかわりが少なくなりがちでデイに行くことは貴重なチャンスです。これからも続けていきたい。
- ・スタッフのみなさんがとても親切でやさしいので利用しているほうも明るく楽しく過ごせています。
- ・個人個人の実情をよく見て心から対応してくれるのが嬉しい。
- ・風呂を親切丁寧に入浴してもらい喜んでいます。

改善点について

- ・時々外の空気を吸いたい。

《回答》 皆様の怪我の防止等安全確保のため、事業所外の提供は難しい点がありますが、ホームの庭での日光浴や花壇・畑づくりなどを取り入れていきますので、お好きなものにご参加ください。

- ・みんなとの会話は大切ですが一方的なおしゃべりは、はた迷惑なときがあります。精神的に疲れます。

《回答》 今後もみなさまの要望を踏まえて、一人ひとりに合わせた細やかなサービス提供させて頂きます。

- ・足のマッサージの椅子が低いのでお願いします。マッサージにもう少し時間をかけてほしい。

《回答》 椅子の入れ替えも検討致します。サービス提供時間内での施術時間は皆様同じになっております。
少しでも満足いただけるよう努力してまいります。

- ・送迎時間が(朝)毎回違い30分以上の差があるので、曜日等である程度統一があるといいかと思います。

《回答》 ご意見ありがとうございます。送迎のコースはある程度決めてあるのですが申し訳ありません。
曜日により利用者様が異なる為、統一が難しいですが時間を揃えるよう心がけます。